

REKISTERISELOSTE

Rekisterinpitäjä

Tilikirjurit Oy 1993692-5

PL 303, 04401 Järvenpää

Yhteydenotot rekisteriä koskevissa tiedusteluissa:

Kaj Kuosmanen / tilikirjurit(at)tilikirjurit.fi

Asiakasrekisteri

Tilikirjurit Oy:n asiakkuuksiin ja muuhun asialliseen yhteyteen perustuva asiakasrekisteri.

Asiakasrekisteri muodostuu nykyisistä asiakassuhteista toimeksiantosopimusten perusteella.

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Tilikirjurit Oy:n asiakasrekisterin henkilötietoja käsitellään palveluiden tuottamiseen ja personointiin, asiakassuhteen ja muuhun asialliseen yhteyteen perustuvan suhteen hoitamiseen, analysointiin ja ylläpitoon, kuten asiakasviestintään, joita voidaan toteuttaa myös sähköisesti. Henkilötietoja käsitellään myös liiketoiminnan kehittämiseen ja suunnittelemiseen, tilastointiin, laskutukseen sekä palvelun käytön tutkimiseen ja palvelun kehittämiseen.

Henkilötietoja voidaan käsitellä soveltuvan lainsäädännön sallimin tavoin markkinointitarkoituksiin, mukaan lukien suoramarkkinointi, etämyynti, mielipide- ja markkinatutkimukset sekä markkinoinnin kohdentaminen rekisteröityä kiinnostavaksi esimerkiksi rekisteröidystä luotujen profiilien avulla.

Rekisterin sisältö

Rekisteri sisältää seuraavat tiedot

- Nimi, osoite, sähköposti, puhelinnumero
- Asiakkuuden alkamis- ja päättymisaika
- Asiakkuuden- ja muun asiallisen yhteyden hoitamiseen liittyvät tiedot
- Laskutus- ja perintätiedot
- Sähköpostit, jotka sisältävät asiakassuhteen hoitamiseen liittyviä asioita
- Sähköisten palveluiden tuottamisesta automaattisesti muodostuvat tiedot kuten ip-osoite, selain, selainversio.

- Edellä mainittujen tietojen muutostiedot

Sähköisten palveluiden tuottamisella tarkoitetaan Tilikirjurit Oy:n internet-sivua osoitteessa tilikirjurit.fi. Internetpalveluiden tarjoajan web-palvelimet muodostavat статистиikkapalvelut automaattisesti ilman Tilikirjureiden aktiivista toimintaa. Kyseisellä statistikalla saadaan tietoa nettisivujen käyttöasteesta ja käytöstä. Tietoja ei tallenneta tai erikseen aktiivisesti seurata Tilikirjureiden toimesta. Statistiikkaa voidaan tarvittaessa käyttää internet-sivuston ongelmatilanteiden selvittämiseksi.

Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisteröityä koskevia tietoja kerätään rekisteröidyltä itseltään asiakassuhteen solmimisen yhteydessä sekä asiakassuhteen aikana mm. sähköpostitse.

Tietojen luovuttaminen

Rekisteröityä koskevia tietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille ilman rekisteröidyn antamaa suostumusta.

Tietoturva

Rekisteröityä koskevia tietoja säilytetään osin paperilla ja osin digitaalisessa muodossa. Asiakasrekisterissä olevat tiedot on suojattu erilaisin toimenpitein asiattoman pääsyn estämiseksi ja tietoverkossa olevat tiedot on suojattu teknisin ratkaisuin. Tietojen säilyminen on varmistettu tuhoutumisen estämiseksi.

Tarkastus-, kiello- ja korjausoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus tarkistaa, mitä häntä koskevia tietoja on rekisteriin tallennettu. Pyynnön voi esittää sähköpostilla, kirjallisesti tai sopimalla tapaamisen. Tietopyynnön käsittelemiseksi varaamme 1-2 työpäivää.

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia virheellisen tiedot korjaamista ottamalla yhteyttä Tilikirjureihin.

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietojen poistamista, jos tietojen käsittely ei ole tarpeen. Käsittelemme pyynnön, jonka jälkeen joko poistamme tiedot tai ilmoitamme perustellun syyn, miksi tietoja ei voida poistaa.

Rekisterinpitäjällä voi olla lakisääteinen tai muu oikeus olla poistamatta pyydettyä tietoa. Rekisterinpitäjällä on velvollisuus säilyttää kirjanpitoaineistoa Kirjanpitolaissa (luku 2, §10) määritellyn ajan (10 vuotta) mukaisesti. Tämän vuoksi kirjanpitoon liittyvää aineistoa ei voida poistaa ennen määräajan umpeutumista.

Tietojen säilyttäminen

Rekisterinpitäjällä voi olla lakisääteinen peruste ja/tai velvoite tietojen säilyttämiseksi. Tietoja mm. sähköpostit, voidaan säilyttää asiakassuhteen päättymisen jälkeen, jos ne sisältävät asiakassuhteeseen ja/tai sen luonteeseen liittyvää sellaista tietoa joka on voinut vaikuttaa mm. kirjanpidon muodostamisperusteisiin tai sisältää asiakkaan antamia ohjeita liittyen yrityksen toimintaan tai kirjanpitoon.

Suostumuksen peruuttaminen

Jos rekisteröityä koskeva henkilötietojen käsittely perustuu ainoastaan suostumukseen, eikä esimerkiksi asiakkuuteen tai jäsenyyteen, voi rekisteröity peruuttaa suostumuksen.

Rekisteriselosteen muuttaminen

Tilikirjurit kehittää liiketoimintaa jatkuvasti ja sen vuoksi pidättää oikeuden muuttaa tätä rekisteriselostetta. Muutoksesta ilmoitetaan Tilikirjureiden nettisivuilla osoitteessa tilikirjurit.fi
Muutokset voivat myös perustua lainsäädännön muuttumiseen.